



L'applicazione su base WEB per gestire agevolmente il proprio

SISTEMA QUALITÀ aziendale



QUALITÀ ... SEMPRE E COMUNQUE

La "qualità" in azienda è oramai un concetto associato, imprescindibile dalla normale gestione d'impresa. Per il buon successo delle attività, per l'accrescimento e la diffusione della notorietà dell'azienda, per garantire uno standard produttivo e di erogazione dei servizi che dia fiducia ai propri clienti, *gestire la qualità* nella propria azienda significa disporre di un modello manageriale capace di tenere sotto controllo ogni aspetto della vita e della operatività dell'impresa, significa avere una base decisionale per orientare e investire al meglio le proprie risorse, nonché per migliorare le proprie prestazioni e prevenire sprechi e disservizi.

Lo *standard normativo* per la gestione della qualità in un'Organizzazione, la **ISO 9001**, propone un modello fondato sull'"**approccio per processi**" e sul "*ragionare per obiettivi*"; lo sviluppo e l'applicazione di un sistema qualità dipendono infatti necessariamente dai processi aziendali.

Ma... passando dal punto di vista concettuale e logistico al punto di vista dei processi, come è realizzabile il "*fare e gestire l'impresa*"?

L'impostazione non è immediata, e soprattutto non è né ovvia né banale. È importante un'analisi approfondita e integrata del modo di operare dell'azienda, di lavorare, di produrre o effettuare i propri servizi; serve, come non negarlo, uno studio a priori a tavolino.

→ Ecco che, a tale proposito, viene incontro la *tecnologia informatica*, che permette di progettare e sviluppare soluzioni "a portata di mano", per ogni evenienza, per venire incontro all'azienda, e agevolarla negli aspetti quotidiani della normale gestione d'impresa.

COME UN SITO WEB, MA MEGLIO

QU@LYZER interviene proprio in questo contesto: si tratta infatti di un software, o meglio di un'*applicazione Web*, caratterizzata da un'usabilità e un'accessibilità veramente notevole.

Avviabile direttamente con il proprio browser internet (es. **Internet Explorer®**, **Mozilla Firefox®**, **Opera®**, ecc..), non richiede alcun particolare requisito hardware o software, *funziona esattamente come un sito internet*, del quale mantiene quindi le caratteristiche di *immediatezza, semplicità di utilizzo e interattività*.



Alcune schermate di esempio del programma.

Il concetto chiave e la ragion d'essere di **QU@LYZER** si sintetizzano nella cosiddetta "*esplorazione per processi*".

ESPLORAZIONE PER PROCESSI

È noto nel mondo dell'informatica che, accedendo alle "*risorse del computer*" del sistema operativo **Microsoft Windows®**, è possibile visualizzare tutte le periferiche, le cartelle e i file del computer in uso; l'**esplorazione per processi** procede in maniera analoga, consentendo di gestire la qualità in azienda a partire dai processi che la caratterizzano, per poi da essi, seguendo uno schema gerarchico (come, ad esempio, la ramificazione dei contenuti di una cartella in **Esplora Risorse®**), ripercorre tutti gli aspetti per la qualità connessi a quel processo.



Il programma, come prevede la Norma **ISO 9001**, consente di navigare e gestire i processi correlati fra loro individuando, ove applicabili, gli opportuni strumenti (anche di calcolo, statistici, indici e indicatori) di monitoraggio e misurazione di processi, attività, prodotti e servizi.

✓ **PECULIARITÀ E FUNZIONI**

Questi i punti di forza di **QU@LYZER**:

- interfaccia simile a un sito internet;
- navigazione semplice, veloce e intuitiva;
- ricostruzione schematica della sequenza logica e gerarchica de processi aziendali e delle relative risorse documentali per la loro tenuta sotto controllo;
- implementazione di indici e indicatori statistici di monitoraggio e controllo di processi, prodotti e servizi;
- possibilità di accesso alla documentazione del sistema qualità seguendo tre differenti percorsi di consultazione:
 - accesso dalle schede di ogni processo,
 - navigazione tra i file relativi ad anomalie, **non conformità** di sistema o di prodotto,
 - accesso alla normativa e alla documentazione interna relativa alla gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori (in ottemperanza alle disposizioni del *Testo Unico sulla sicurezza*, **D.Lgs 81/2008**, così come modificato dal recente **D.Lgs 106/2009**);
- registrazione degli utenti con diritto di utilizzo e accesso al programma;
- installazione rapida del pacchetto (solo pochi MByte), con un dispendio di risorse hardware e software dell'utente davvero esiguo;
- funzionalità personalizzabili (vedi par. seguente).

✓ **STRUTTURA PERSONALIZZABILE**

QU@LYZER è un'applicazione Web con funzionalità di base (standard), alle quali associare le caratteristiche specifiche per adattarlo al sistema di gestione dell'utente interessato.

→ L'utilizzo a regime del programma prevede quindi una fase iniziale, durante la quale il consulente

aziendale individuerà gli aspetti più critici del sistema e le opportune modalità di analisi, controllo e misurazione e, sulla base dei processi della realtà aziendale dell'utente e di sue altre eventuali esigenze e richieste, svilupperà la versione completa del programma.

→ Ai singoli processi è possibile anche studiare e associare tecniche di **benchmarking aziendale**.

→ La programmazione di **QU@LYZER** è inoltre in linea con l'aggiornamento della Norma **ISO 9001** alla versione 2008 (**ISO 9001:2008**) e con l'integrazione, nel corpus documentale di sistema, delle nuove disposizioni del **Testo Unico** in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (**D.Lgs 81/2008**).

✓ **QUALITÀ E AMBIENTE**

QU@LYZER può essere infine implementato e adattato anche alle realtà che mantengono attivo un **sistema di gestione ambientale**, oppure un **sistema integrato qualità-ambiente-sicurezza**, fornendo strumenti ulteriori di monitoraggio delle prestazioni ambientali dell'impresa, buone prassi ecosostenibili, nonché tecniche di **benchmarking ambientale**.

Tali strumenti consistono in:

- **scadenziario ambientale** sempre aggiornato sugli adempimenti normativi specifici, cogenti a ogni singola impresa, in materia di gestione e tutela ambientale;
- **riassunto commentato** delle disposizioni di legge e accesso diretto dalle pagine dei riassunti, con un unico click, alle schede relative agli adempimenti e alla situazione ambientale del Cliente;
- **costruzione di grafici ed esecuzione di analisi e di calcoli statistici** direttamente dal programma, in modo da implementare gli indicatori di prestazione ambientale aziendale così come richiesto dalle norme di certificazione ambientale volontaria (Norma **ISO 14001:2004**, Regolamento **EMAS**);
- possibilità di **sottoscrizione a un abbonamento annuale** per ricevere il puntuale aggiornamento sugli adempimenti e sulle prescrizioni previste dalla vigente normativa in materia di tutela ambientale e sicurezza e salute sul lavoro.

Per informazioni più dettagliate, per un primo contatto senza impegno, per redigere un piano di sviluppo di **QU@LYZER**:

- EMAIL: m.pivotto@mp-progetti.it
- CELL: 333/5241898
- WEB: www.mp-progetti.it