

I MOTIVI PER CUI SVILUPPARE UN SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Per poter progettare, organizzare e svolgere al meglio le proprie attività, distribuire e consegnare i propri prodotti, ed erogare servizi, le aziende si trovano ogni giorno a confrontarsi con un concetto, con una caratteristica intrinseca dell'azienda stessa, ovvero quella della "qualità".

La qualità, è bene evidenziarlo, *non indica un grado di eccellenza*, o il conseguimento di un titolo o di un elogio, essa presume invece che le proprietà di un determinato prodotto, o le peculiarità di un certo tipo di servizio, siano conformi a degli specifici requisiti, in modo tale da renderlo nel complesso congruo con le aspettative del cliente, utente, destinatario o consumatore finale di quel prodotto o servizio stesso.

La **qualità aziendale** non è tanto un aggettivo, quanto bensì il risultato di un confronto tra ciò che era stato richiesto dal cliente e ciò che gli è stato fornito, nonché l'effettiva funzionalità di tale fornitura, al fine di valutare il livello di soddisfazione del Cliente.

Lavorare in qualità significa dunque disporre di un *metodo di gestione e organizzazione aziendale*, di un *costrutto di regole e procedimenti interni*, la cui applicazione permette di soddisfare e fidelizzare i propri clienti, di realizzare prodotti e fornire servizi conformi alle normative tecniche e alle disposizioni legislative di settore, e all'impresa di crescere, prosperare e avere successo.

L'impresa ha dunque bisogno di un **Sistema qualità** che l'aiuti a gestire correttamente, e in maniera efficace ed efficiente, il proprio lavoro.

Per sviluppare tale sistema, l'azienda può prendere come riferimento la famiglia di norme **UNI EN ISO 9001**, il pacchetto normativo che fornisce una guida generale ed evidenzia i requisiti necessari per il buono sviluppo, e la successiva certificazione, del proprio Sistema Qualità.

È indubbio che l'adozione di un **Sistema di gestione per la qualità** sia un percorso non complesso, ma impegnativo, che coinvolge tutti i livelli direttivi e tutto il personale, richiedendone la loro collaborazione e proattività.

► Il servizio di consulenza offerto da **MP-Progetti.it** offre a tale proposito una *soluzione ad hoc* per ogni specifica realtà aziendale, a seconda dei rispettivi processi, attività, esigenze e necessità di gestione, prodotti e servizi.

Il sistema che si andrà a sviluppare non sarà complicato e tedioso, al contrario sarà snello, semplice e pratico, un sistema "tecnico", corredato comunque da un apparato documentale appropriato e completo seppur sintetico e sobrio, e gestibile dal lato informatico mediante strumenti che offrono l'interattività e la semplicità di utilizzo intrinseche dei siti Internet (in pratica, il Sistema di gestione aziendale per la qualità può essere esplorato, implementato e mantenuto come un sito Internet).

Per dettagli, curiosità, richiedere un appuntamento e un preventivo gratuito, raggiungete la sezione "[CONTATTI](#)".