

QUALITÀ: LA NORMA ISO 9001 È ALLA SUA EDIZIONE 2008

In data 14 novembre 2008 la **ISO** ha pubblicato la nuova edizione della norma **ISO 9001** che istituisce i requisiti di un *Sistema di Gestione aziendale per la Qualità*, ovvero la **ISO 9001:2008**.

Fino a tale data eravamo abituati alla ben nota **Vision 2000**, ovvero alla versione **ISO 9001:2000**, che numerosi e innovativi cambiamenti metodologici ha introdotto, nell'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, rispetto alla ancor precedente **ISO 9001:1994**.

Questa edizione del 2008 della norma non contiene requisiti aggiuntivi rispetto alla versione del 2000 (e questo è un "respiro" di sollievo per le Organizzazioni già certificate); si tratta, infatti, di una serie di "piccoli aggiustamenti", di "ritocchi nella forma", e non di una revisione o riscrittura dei requisiti e dei contenuti. L'obiettivo di tali modifiche è quello di fornire dei chiarimenti su alcuni punti già esistenti nel testo della **ISO 9001:2000**, volti ad eliminare eventuali incomprensioni o errori di interpretazione della norma, e a migliorarne la sua compatibilità con la norma **ISO 14001:2004**, al fine di una completa integrazione e congruenza tra i Sistemi di Gestione per la Qualità e i Sistemi di Gestione Ambientale.

Le certificazioni di conformità alla nuova **ISO 9001:2008** potranno essere rilasciate dagli Organismi di Certificazione alle Organizzazioni già in possesso di certificazione a seguito di superamento di audit di sorveglianza o ricertificazione; i certificati attuali, che attestano la conformità del Sistema Qualità dell'Organizzazione alla norma **ISO 9001:2000**, cesseranno la loro validità il 14/11/2010, cioè due anni dopo la pubblicazione della nuova edizione della norma.

► In sostanza, la nuova versione della norma fornisce gli strumenti per una comprensione maggiore dei requisiti della norma stessa, per tale motivo è anche e soprattutto un'occasione per le Organizzazioni per riesaminare i propri processi e la propria documentazione, rivedendo quegli aspetti del proprio Sistema che potevano risultare "discutibili", alla luce della norma, a causa di incomprensioni dei requisiti richiesti, eliminando ogni eventuale incoerenza e incongruenza.

Si tratta, quindi, di un'opportunità per le Organizzazioni di *miglioramento continuo* delle proprie prestazioni aziendali, assicurando al proprio Sistema la piena conformità ai requisiti della norma.